



Cliente Ideal

Demografía

- Nombre
- Edad
- Género
- Ubicación
- Estado civil
- Nivel educativo
- Ingresos

Situación Profesional

- Cargo
- Nivel del puesto
- Industria

Psicografía

- Objetivos profesionales
- Objetivos personales
- Creencias
- Valores

Puntos de dolor y retos

- Desafíos y puntos de dolor
- Obstáculos para conseguir sus objetivos
- Miedos racionales e irracionales

Fuentes de Información

- Blogs, redes sociales preferidas, prensa escrita, etc. favoritas

Proceso de Compra

- Papel en la toma de decisión de compra
- Potencial ciclo de vida
- ¿Qué le impide realizar la compra?